

Prohlášení správce a zpracovatele osobních údajů.

1.SPRAVCE

1.1. Jako správce shromažďuje společnost osobní údaje výhradně za účelem splnění objednávky nebo smlouvy a následné účetní evidence.

1.2. Osobní údaje shromažďuje pouze ve standardním rozsahu.

1. jméno, příjmení, titul;
2. e-mailová adresa
3. telefonní číslo
4. číslo bankovního účtu;
5. místo podnikání / adresa bydliště
6. IČO, DIČ

1.3. Shromážděné údaje jsou uchovávány výhradně v rámci informačního systému společnosti a pravidelně aktualizovány z dostupných zdrojů, případně na základě žádosti.

1.4. Osobní údaje jsou chráněny pomocí hesel a ostatních standardních metod ochrany dat. Informační systémy společnosti jsou provozovány na serverech správce v chráněném datovém centru a je s nimi nakládáno v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů EU – GDPR.

2.ZPRACOVATEL

ZPRACOVÁNÍ

2.1. Předmět zpracování se liší v závislosti na druhu individuálních služeb poskytovaných objednateli služeb/zákazníkovi(Objednatel), servisním pracovníkem společnosti(Poskytovatel), kterými jsou:

2.1.1. **Vzdálená správa**, která spočívá v připojení na server/počítač Objednatele za účelem konfigurace operačního systému serveru nebo počítače, kontroly nastavení či změny, kontroly nastavení či pomoci při problémech s ovládáním, instalace software apod. Pro účely vzdálené správy je užíván software Team Viewer, případně nástroj „Remote desktop services“, který je součástí operačního systému Microsoft Windows Server. Uvedené nástroje umožňují pracovníkovi servisního pracovníkovi přístup na server/počítač Objednatele v reálném čase, při této činnosti nedochází k shromažďování osobních údajů, ale v rámci kterého mohou být takto zaznamenány i osobní údaje, které byly viditelné na ploše koncového uživatele Objednatele, popř. osobní údaje nacházející se v jiných aplikacích, které servisní pracovník otevřel nebo k nim měl přístup. Uživatel Objednatele má možnost kdykoliv ukončit vzdálený přístup servisního pracovníka.

2.1.2. **Servisní služby**, které vyžadují přístup k datům Objednatele jsou poskytovány za stejných podmínek, jako v odstavci 2.1.1.

2.2. Předmětem zpracování v případě Vzdálené správy (čl. 2.1.1) je nahlížení do datových souborů Objednatele, jejich oprava nebo úprava dle požadavků objednatel, nikoliv však jejich ukládání na straně Poskytovatele servisních služeb..

2.3. Předmětem zpracování v případě poskytování Servisních služeb (čl. 2.1.2) může být uložení kopie databáze obsahující osobní údaje na zařízení poskytovatele, nahlížení do osobních údajů, zpřístupnění přenosem (při zpětném zaslání databáze Objednateli). Po ukončení zásahu jsou použita data odstraněna ze zařízení poskytovatele.

2.4. Smluvní strany berou na vědomí, že Poskytovatel bude mít v souvislosti s poskytováním individuálních služeb přístup k následujícím kategoriím osobních údajů, které bude na základě pokynu Objednatele po omezenou dobu zpracovávat:

2.4.1. osobní údaje identifikační, adresné (včetně e-mailové adresy a tel. nebo mobilního čísla),

2.4.2. popisné (včetně akademického titulu),

2.4.3. vybrané údaje finanční povahy (personální a mzdové údaje, čísla bankovních účtů, účetní doklady zahrnující osobní údaje).

2.4.4. ostatní údaje dle charakteru předmětu podnikání Objednatele

2.5. Dotčenými osobami, jejichž osobní údaje budou zpracovávány Poskytovatelem, jsou zaměstnanci Objednatele a dále to mohou být třetí osoby vyskytující se v databázích Objednatele provozovaných prostřednictvím Softwarového produktu, přičemž tyto databáze mohou obsahovat účetní doklady a osoby na nich uvedené a dále databáze kontaktních údajů zákazníků či dodavatelů Objednatele.

2.6. Objednatel bere na vědomí, že při využití nástrojů TeamViewer jsou využívány servery společnosti TeamViewer GmbH, sídlem Jahnstr. 30 D-73037 Göppingen Německo, které jsou tímto zapojeny do zpracování osobních údajů jako tzv. další zpracovatelé.

2.7. Poskytovatel je oprávněn i bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele. Poskytovatel je však povinen zajistit, aby jakýkoli další zpracovatel, zapojený do zpracování osobních údajů, dodržoval podmínky zpracování alespoň v rozsahu stejném, jaký je stanoven tímto dokumentem, zejména co se týče zavedení technických a organizačních opatření ve smyslu čl. 8 této Přílohy. O zapojení dalšího zpracovatele je Poskytovatel povinen informovat bez zbytečného odkladu Objednatele a sdělit jeho identifikační údaje, a to tak, aby měl Objednatel příležitost vyslovit vůči těmto změnám odůvodněné námítky.

3. ZPRACOVÁNÍ NA POKYN OBJEDNATELE

3.1. Poskytovatel je jako zpracovatel povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, který je v postavení správce.

3.2. Poskytovatel poskytuje služby Vzdálené správy (čl. 2.1.1) a Servisní služby (čl. 2.1.2) na základě samostatné objednávky Objednatele učiněné:

3.2.1. prostřednictvím telefonické objednávky, která je považována za samostatný pokyn ke zpracování osobních údajů, přičemž k samotnému poskytnutí individuálních služeb ze strany Poskytovatele je zapotřebí další součinnosti Objednatele, např. aktivní povolení k užití nástroje TeamViewer pro účely Vzdálené správy, nebo odeslání databáze v rámci poskytnutí Servisní služby.

3.2.2. prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu helpdesk@itaxhaven.cz , který bude mít podstatné náležitosti.

3.2.3. na základě uzavřené smlouvy o správě a údržbě IT zařízení a softwarového vybavení.

3.3. Poskytovatel je povinen případné pokyny (objednávky, smlouvy) doložit, za tím účelem je povinen je archivovat. V případě pochybností na straně Poskytovatele může požadovat po Objednateli potvrzení pokynu.

4. DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ

4.1. Doba trvání zpracování osobních údajů se sjednává na dobu určitou, a to až do ukončení poskytování individuální služby spojené s jejich zpracováním. Doba zpracování se může prodloužit v případě dalšího testování nebo na žádost Objednatele.

4.2. Poskytovatel si je vědom toho, že bez existence platné objednávky není oprávněn zpracovávat osobní údaje zpřístupněné mu Objednatelem.

4.3. Poskytovatel je povinen po uplynutí lhůty uvedené v čl. 4.1 tohoto dokumentu provést výmaz nebo vrácení všech osobních údajů Objednateli a dále provést výmaz veškerých existujících kopií, pokud právo EU nebo členského státu EU nepožaduje uložení daných osobních údajů.

5. MÍSTO ZPRACOVÁNÍ, ZÁKAZ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

5.1. Místem zpracování osobních údajů je Česká republika nebo jiný členský stát Evropské unie. Poskytovatel není oprávněn v souvislosti se zpracováním osobních údajů prováděným pro Objednatele předávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci ani provádět zpracování osobních údajů na prostředcích umístěných v třetích zemích.

5.2. Případné zpracování osobních údajů v třetí zemi mimo EU je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a současně pouze tehdy, že jsou splněny podmínky pro předání do třetí země stanovené v čl. 44 a násl. Nařízení.

6. POVINNOST MLČENLIVOSTI

6.1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění, zejména mlčenlivost ohledně osobních údajů, které mu byly Objednatelem zpřístupněny nebo jinak poskytnuty v souvislosti s poskytováním individuálních služeb popsanych v čl. 2.1. Tato povinnost mlčenlivosti není časově omezená ani není vázána na trvání smlouvy mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

6.2. Poskytovatel je povinen přijmout příslušná organizační opatření a prokazatelně seznámit všechny své zaměstnance, kterým by mohly být osobní údaje zpřístupněny, s povinností mlčenlivosti i se skutečností, že tato povinnost mlčenlivosti je neomezená.

7. TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Poskytovatel je povinen přijmout vhodná technická opatření na ochranu osobních údajů, které zpracovává, a to s přihlédnutím k poslednímu stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování této Přílohy i k rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

7.2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že přijal vhodná technická opatření a to zejména:

7.2.1. Uživatel musí při provádění Vzdálené správy aktivním jednáním povolit přístup Servisního pracovníka prostřednictvím nástroje Team Viewer. Uživatel po celou dobu trvání Vzdálené správy vidí v reálném čase, co Servisní pracovník na jeho zařízení dělá a může Servisnímu pracovníkovi kdykoliv přístup ukončit a spojení přerušit.

7.2.2. Servery dalšího zpracovatele, společnosti TeamViewer GmbH, jsou umístěny v datových centrech, která odpovídají požadavkům ISO 27001, a využívají násobně redundantní nosná spojení a redundantní zdroje napájení, za využití nejmodernějšího značkového hardware; všechny servery, na kterých jsou ukládána data při používání softwaru TeamViewer, jsou umístěny v Německu nebo v Rakousku

7.3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že přijal vhodná organizační opatření na ochranu osobních údajů, které zpracovává, a která jsou odpovídající rizikům vyplývajícím z povahy zpracování osobních údajů dle této Přílohy, zejména:

7.3.1. seznámil příslušné zaměstnance s povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a jakýchkoliv jiných důvěrných informacích nebo obchodním tajemství, se kterými přijdou do styku, jakož i zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních, technických či organizačních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, důvěrných informací nebo obchodního tajemství Objednatele;

7.3.2. neposkytuje žádné neoprávněné osobě (i kdyby se jednalo o neoprávněnou osobu z řad vlastních zaměstnanců), přístup k osobním údajům a k prostředkům umožňujícím přístup k nim (zejména k osobnímu počítači, datovým nosičům, klíčům a k heslům umožňujícím přístup k nim nebo k on-line službám třetích osob používaných pro účely poskytování individuálních služeb ve smyslu této Přílohy);

7.3.3. umísťuje všechny servery klientů, které jsou provozovány v rámci poskytování služeb Poskytovatelem, v chráněných datových centrech na území ČR, přístup k nim je povolen pouze certifikovaným pracovníkům Poskytovatele;

7.3.4. nepoužívá žádné on-line služby třetích osob k uložení nebo jinému zpracování osobních údajů bez předchozího souhlasu Objednatele, a to stejnou formou, jakou lze udělit pokyn (čl. 3.2).

7.4. Forma zasílání datových souborů mezi Objednatelem a Poskytovatelem je zvolena Objednatelem a Poskytovatel za ni nenese jakoukoliv odpovědnost.

7.5. Poskytovatel umožní Objednateli nebo jím pověřeným osobám kontrolu dodržování svých povinností dle tohoto článku.

7.SOUČINNOST POSKYTOVATELE, POVINNOST BÝT NÁPOMOCEN

8.1. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s případnou kontrolou prováděnou dozоровým úřadem v oblasti ochrany osobních údajů, např. Úřadem pro ochranu osobních údajů.

8.2. Poskytovatel je povinen být nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení osobních údajů k tomu, aby Objednatel mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody dotčených fyzických osob, případně být nápomocen k tomu, aby Objednatel mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení osobních údajů dozоровému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit ho subjektům údajů. Při výkonu této povinnosti je Poskytovatel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky Objednatele.

8.3. Zjistí-li Poskytovatel v souvislosti s poskytováním individuálních služeb Objednateli jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů, včetně jejich neoprávněného zpracování, poškození, ztráty či zničení, je povinen o této skutečnost neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat Objednatele, přičemž uvede alespoň zjištěný způsob porušení, kategorie osobních údajů, jichž se týká, vymezení subjektů, jejichž osobních údajů se porušení týká, popis pravděpodobných důsledků porušení a popis opatření, která Poskytovatel přijal s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů, pokud k porušení došlo na jeho straně.

8.4. Poskytovatel je dále povinen, pokud je to možné, být nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Objednatele jakožto správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, např. v souvislosti s právem na výmaz, opravu, přenositelnost osobních údajů aj. Pokud bude Objednatel požadovat pomoc ve smyslu tohoto článku této Přílohy, provede STORMWARE tyto činnosti za přiměřenou, předem dohodnutou úplatu.

8.5. V případě ukončení individuálních služeb spojených se zpracováním osobních údajů je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s pokyny Objednatele a s čl. 4.1 této Přílohy. Nestanoví-li Objednatel ve vztahu ke konkrétním osobním údajům nebo jejich kategorii jinak, při ukončení služeb spojených se zpracováním osobních údajů je Poskytovatel povinen tyto vymazat ze všech svých datových úložišť.